

Dotazník spokojenosti klienta (TPQ)

U každého následujícího výroku prosím vyberte na základě svého názoru jednu z následujících možností: "rozhodně souhlasím", "spíše souhlasím", "spíše nesouhlasím", "rozhodně nesouhlasím" nebo "nevím".

Vaše názory jsou důvěrné a uvidí je pouze náš výzkumný personál.

Děkujeme za vaši pomoc.

Oddíl 1: Vaše léčba

V době, kdy jsem podstupoval/a tuto léčbu...

a. Pracovníci ne vždy věděli, jakou pomoc potřebuji.

rozhodně souhlasím spíše souhlasím nevím spíše nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

b. Byl/ a jsem dobře informován/a o rozhodnutích učiněných v souvislosti s mou léčbou.

rozhodně souhlasím spíše souhlasím nevím spíše nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

c. Personál a já jsme vždy měli různé představy o tom, co by mělo být cílem mé léčby.

rozhodně souhlasím spíše souhlasím nevím spíše nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

d. Když jsem si chtěl/a popovídat, vždy byl někdo z pracovníků k dispozici.

rozhodně souhlasím spíše souhlasím nevím spíše nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

e. Personál mě velmi motivoval a pomohl mi vyřešit mé problémy.

rozhodně souhlasím spíše souhlasím nevím spíše nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

f. Nelíbilo se mi žádné z terapeutických sezení, kterých jsem se účastnil/a.

rozhodně souhlasím spíše souhlasím nevím spíše nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

g. Neměl/a jsem dostatek času na to, abych vyřešil/a své problémy.

rozhodně souhlasím spíše souhlasím nevím spíše nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

h. Myslím si, že personál odváděl dobrou práci.

rozhodně souhlasím spíše souhlasím nevím spíše nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

i. Našel/a jsem pomoc, kterou jsem hledal/a.

rozhodně souhlasím spíše souhlasím nevím spíše nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

j. Nelíbila se mi některá pravidla nebo předpisy související s léčbou.

rozhodně souhlasím spíše souhlasím nevím spíše nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

Oddíl 2: O vás

Jakého jste pohlaví? muž žena

Kolik je Vám let? (roky)

Jak dlouho se účastníte tohoto programu? (týdny)

Oddíl 3: Služby

Máte-li se jakékoli poznámky nebo komentář týkající se léčby v tomto zařízení, zaznamenejte je prosím do rámečku. Velmi by nás zajímal Váš názor na to, jak by bylo možné tyto služby zlepšit.

Poznamenejte prosím jakékoli komentáře k léčbě, které nám chcete sdělit.

Děkujeme za Vaši pomoc.

Vyplní výzkumník v dané zemi:

Kód programu

Kód tazatele

Kód dotazovaného

Datum (dd.mm.rrrr)